



Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle (koop)overeenkomsten gesloten tussen **HUISLIJN Kantoormeubelen B.V.** gevestigd aan het industrieterrein de Flammert 1214, 5854 NC Bergen (L) – hierna te noemen HUISLIJN BV – en wederpartij.

Definities

Wederpartij: natuurlijke of rechtspersoon met wie HUISLIJN BV een (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten

Leverancier: HUISLIJN BV

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door HUISLIJN BV aan de wederpartij zijn bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
2. De door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door HUISLIJN BV uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door HUISLIJN BV dan ook nimmer geaccepteerd.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes door of namens HUISLIJN BV verstrekt zijn vrijblijvend en onverbindend.
2. De in de offertes verwerkte gegevens zoals prijzen, brochures, kwaliteitsaanduidingen en hoeveelheden zijn door HUISLIJN BV zo nauwkeurig mogelijk bepaald, doch de wederpartij kan aan die gegevens geen rechten ontleen.
3. Monsters van producten kunnen in kleur en structuur geringe afwijkingen vertonen ten opzichte van de geleverde producten.

Artikel 3 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel een schriftelijke bevestiging door HUISLIJN BV van de door wederpartij verstrekte opdracht. Indien de wederpartij niet binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging protesteert tegen de inhoud hiervan wordt de wederpartij geacht daarmee akkoord te gaan.

Artikel 4 Verplichtingen HUISLIJN BV

De ten behoeve van de overeenkomst verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de aanbidding of opdracht. HUISLIJN BV verplicht zich deze gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 5 Verplichtingen van wederpartij

Wederpartij is verplicht om aan HUISLIJN BV alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale aflevering / uitvoering van de overeenkomst kan worden bevorderd.

Artikel 6 levering / levertijd

1. HUISLIJN BV is verplicht de overeengekomen levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is nimmer aansprakelijk voor overschrijding hiervan. Evenmin is HUISLIJN BV gehouden tot schadevergoeding bij overschrijding van de levertijd tenzij haar met betrekking tot de late levertijd een verwijt kan worden gemaakt.
2. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de wederpartij alleen dan het recht om ontbinding van de overeenkomst in te roepen, nadat zij eerst schriftelijk en aangetekend HUISLIJN BV heeft medegedeeld dat deze in verzuim is en daarbij HUISLIJN BV een termijn van 2 weken gunnende om alsnog aan haar leveringsverplichting te voldoen.
3. Levering geschiedt – door tussenkomst van een door HUISLIJN BV ingeschakeld vervoersbedrijf - aan bedrijf van de wederpartij dan wel aan klanten van wederpartij.
4. Wederpartij dan wel haar klanten is/zijn verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en / of beschadigingen te controleren.
5. Vanaf moment aflevering is het gekochte voor risico van de wederpartij.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. HUISLIJN BV is gerechtigd - indien betaling van voorafgaande leveranties nog niet integraal is voldaan – betaling van 100% van de koopsom vooraf te verzoeken. Betaling van dit bedrag alsmede van het overige alsdan nog verschuldigde dient op rekening van HUISLIJN BV te zijn bijgeschreven voordat HUISLIJN BV tot levering van de in de offerte / overeenkomst opgenomen goederen zal overgaan. Dit onverminderd het in artikel 10 van deze voorwaarden bepaalde.
2. Alle prijzen in door HUISLIJN BV gedane overeenkomsten en / of offertes zijn
 - gebaseerd op levering aan bedrijf, magazijn of andere opslagplaats wederpartij.
 - exclusief BTW, invoerrechten, heffingen en rechten, tenzij anders is vermeld of overeengekomen
 - alle prijzen zijn vermeld in EURO

Artikel 8 Prijswijzigingen

Wijzigingen in rechten en belastingen, alsmede eventuele koerswijzigingen worden in de overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend.

Artikel 9 Reclames en garanties

1. HUISLIJN BV garandeert de toegezegde eigenschappen van de door haar verkochte en geleverde zaken voor de duur van 2 (twee) jaren (met inachtneming van hetgeen in lid 2 opgenomen) bij een normaal gebruik en met uitzondering van die onderdelen en materialen die aan een natuurlijke slijtage onderhevig zijn zoals wielotjes, stoffen en bekleding.
2. In afwijking en/of aanvulling op hetgeen in het hier voorgaande leden is geregeld geldt dat reclames die betrekking hebben op beschadigingen en manco's aan een door de wederpartij ontvangen zending binnen drie werkdagen na afleverdatum schriftelijk bij HUISLIJN BV moeten zijn ingediend en/of op de vrachtbrief worden aangetekend. Bij gebreke vervalt ieder reclamerecht dienaangaande.
3. Betreft de reclame materiaal - en constructiefouten die eerst bij het gebruik kunnen blijken of waarop volgens de handelsgebruiken de controle niet direct na ontvangst van de zaken pleegt te geschieden, dan kan die reclame nog geldend worden gemaakt binnen tien werkdagen nadat het gebrek aan de wederpartij is gebleken of redelijkerwijs had kunnen blijken, echter nooit na het verstrijken van de garantieperiode.
4. Op deze afwijkende regeling kan geen beroep worden gedaan, indien de wederpartij het gebrek door een eenvoudige steekproef binnen de genoemde termijn had kunnen constateren.
5. Acceptatie door HUISLIJN BV van tijdig ingediende klachten betekent niet dat die klachten worden gehonoreerd en/of enige aansprakelijkheid wordt erkend. Indien aan een reclame, al dan niet binnengekomen binnen de daarvoor bestemde termijn, al dan niet ten dele wordt tegemoetgekomen geschiedt die tegemoetkoming geheel onverplicht zodat de wederpartij daaruit geen erkenning van aansprakelijkheid kan afleiden of daaraan enig recht ontleen.
6. In geval van gerechtvaardigde reclame is HUISLIJN BV naar haar keuze gehouden te vervangen of te repareren.
7. Reclame is niet mogelijk ten aanzien van door de wederpartij (reeds) door geleverde zaken. Bij vervanging is HUISLIJN BV uitsluitend verplicht de gereclameerde zaken te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast recht op welke vergoeding dan ook kan laten gelden.
8. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring of weigering van de hele partij.
9. Wanneer de wederpartij over de zaken heeft beschikt, zelfs nadat is gereclameerd, vervalt elk recht op reclame en iedere bevoegdheid om een aanspraak geldend te maken in verband daarmee. Geen garantie geldt in de gevallen waarin de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan de zaken verricht of laat verrichten of de zaken voor andere doeleinden dan normale bedrijfsdoeleinden worden aangewend of op onoordeelkundige wijze zijn behandeld en/of onderhouden.
10. Het gebruik van niet geteste onderhoudsmiddelen en of andere middelen zoals vlekkenremmer, terpentijn, schoencrème en andere ongeschikte middelen sluiten een beroep op garantie eveneens verder uit.
11. Een reclame geeft de wederpartij geen recht tot ontbinding van de koopovereenkomst of tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen. Een reclame ten aanzien van een levering heeft geen invloed op afdoening en betaling van reeds gedane of nog te geschieden leveringen.
12. De betalingsverplichting van de wederpartij wordt door reclamering niet geschorst, terwijl de wederpartij alsdan niet van zijn / haar betalingsverplichting wordt ontslagen.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling middels overmaking op een door HUISLIJN BV aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Deze datum wordt geacht te zijn de fatale datum voor betaling.
3. Na het verstrijken van deze datum is wederpartij – zonder verdere ingebrekestelling - van rechtswege in verzuim.
4. Als betalingsdatum wordt aangemerkt de op de bankafschriften van HUISLIJN BV aangegeven valutadatum.
5. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door HUISLIJN BV gemaakte invorderingskosten. Na verrekening van deze kosten strekken de betalingen vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 11 Niet tijdige betaling

1. Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij vanaf de factuurdatum –zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist - rente verschuldigd over het openstaande bedrag zijnde 1 ½ % per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag.
2. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die HUISLIJN BV met betrekking tot leveranties tegen wederpartij moet nemen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van wederpartij zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 EURO, -en zijn opeisbaar door het enkele feit dat wederpartij niet aan zijn / haar betalingsverplichtingen voldoet, zulks onverminderd het recht van HUISLIJN BV om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze meer bedraagt dan genoemd percentage.
4. Wederpartij is tevens gehouden – onverminderd hetgeen een rechterlijke instantie aan gerechtelijke kosten mocht toewijzen - alle door HUISLIJN gemaakte gerechtelijke kosten integraal aan HUISLIJN BV te voldoen. Artikel 10 lid 5 is hierbij van overeenkomstige toepassing.
5. Bij niet-tijdige betaling door wederpartij wordt al het overig verschuldigde ineens en terstond opeisbaar terwijl in dat geval HUISLIJN BV gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde of nog te leveren zaken blijven eigendom van HUISLIJN BV totdat wederpartij volledig aan al zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Wederpartij mist het recht de door HUISLIJN BV geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.
3. In geval wederpartij enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met HUISLIJN B.V. in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is HUISLIJN B.V. gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van HUISLIJN B.V. tot het vorderen van kosten van schade en interesten.
4. Wederpartij is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken waarvan het eigendom bij HUISLIJN BV berust afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.
6. Voorts is wederpartij gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand -, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven aan HUISLIJN B.V.

Artikel 13: Verzuim; ontbinding; terughalen; vervroegde opeisbaarheid

1. Indien wederpartij -om welke reden dan ook -in verzuim is / blijft aan zijn / haar betalingsverplichtingen te voldoen, uitstel van betaling verzoekt, in staat van faillissement wordt verklaard, overlijdt of indien de wederpartij een vennootschap is die wordt ontbonden, heeft HUISLIJN BV het recht iedere overeenkomst met de wederpartij buiten rechte te ontbinden.
2. Alle door HUISLIJN BV geleverde zaken worden als haar eigendom teruggehaald onder verrekening van het eventueel reeds aan haar betaalde, dan wel worden slechts die zaken teruggehaald die op dat moment nog niet zijn betaald, onverminderd het recht van HUISLIJN BV om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. HUISLIJN BV sluit iedere aansprakelijkheid uit:
 - Voor zover deze niet in de wet is geregeld.
 - Voor schade ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij deze heeft aangeschaft.
 - Schade ontstaan of veroorzaakt door of tijdens verplaatsing van het geleverde op verzoek van wederpartij.
2. Voor zover HUISLIJN BV aansprakelijk is krachtens de wet of algemene rechtsregels van openbare orde en goede trouw is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.



Artikel 15 Overmacht

1. In geval van overmacht heeft HUISLIJN BV het recht om te hare keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan HUISLIJN BV niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verhindering niet aan de schuld van HUISLIJN BV te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor diens rekening behoren te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid te gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, alsmede brand, ziekte, staking, werkonderbrekingen, vertragingen bij leveranciers en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 16 Annulering

1. De wederpartij heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk geschieden. De wederpartij is gehouden binnen een week na annulering HUISLIJN BV alle schade die zij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 20 % van de koopprijs – inclusief BTW- van de zaak.
2. Indien de wederpartij na een week deze schadevergoeding niet heeft betaald heeft HUISLIJN BV het recht de wederpartij schriftelijk mede te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de wederpartij geen beroep meer doen op de annulering.
3. De verplichting tot betaling van de schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
4. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de gekochte zaak aan de wederpartij is geleverd.

Artikel 17 Verjaring en verval

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 verjaart een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge deze algemene voorwaarden door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

1. HUISLIJN BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
2. Indien wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 19 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op de door HUISLIJN BV onder deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met HUISLIJN BV gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van HUISLIJN BV